

ホームルーターに関するアンケートの実施内容

調査概要: ホームルーター(置くだけWiFi)の利用に関する実態調査

調査方法: インターネットリサーチ(クラウドワークス)

調査対象地域: 全国47都道府県

調査期間: 2023年10月19日～11月4日

有効回答数: 216

【質問1】年齢・性別、職業、お住まいの人数を教えてください。

年代	回答数	回答割合
10代	2	0.9%
20代	40	18.5%
30代	77	35.6%
40代	63	29.7%
50代	27	12.5%
60代	7	3.2%
70代	0	0.0%
80代	0	0.0%

性別	回答数	回答割合
男性	102	47.2%
女性	114	52.8%

職業	回答数	回答割合
会社員	126	58.3%
主婦・主夫	38	17.6%
個人事業主	23	10.6%
フリーター	13	6.0%
無職	6	2.8%

学生	3	3.2%
その他	7	1.5%

お住まいの人数	回答数	回答割合
1人暮らし	51	23.6%
2人暮らし	48	22.2%
3人暮らし	55	25.5%
4人暮らし	45	20.8%
5人暮らし	13	6.0%
6人以上	4	1.9%

【質問2-1】ホームルーターを選んだ理由を選択してください。
(当てはまる理由を全て選択してください)

回答項目	回答数	回答割合
工事不要でWiFiが利用できるから	164	75.9%
コンセントに挿すだけでWiFiが利用できるから	129	59.7%
料金が安いから	46	21.3%
引越し先でも利用できるから	45	20.8%
光回線よりも契約後早くWiFiが利用できるから	39	18.1%
配線が目立たず、場所も取らないから	31	14.4%
通信が安定しているから	23	10.6%
ポケット型WiFiに不満があるから	18	8.3%
多くの機器に接続できるから	17	7.9%
光回線が使えないエリア・住居に住んでいるから	11	5.1%
その他	4	-

【質問2-2】自宅で利用するWiFiにて、光回線を選ばなかった理由を選択してください。
(当てはまる理由を全て選択してください)

回答項目	回答数	回答割合
立ち会い工事を行うのが嫌だから	79	36.6%

工事費など初期費用の負担が大きいから	75	34.7%
WiFiを利用できるようになるまでに時間がかかるから	43	19.9%
料金が安いから	41	19.0%
光回線の工事を引くことができないエリア・住居に住んでいるから	31	14.4%
頻繁に引っ越しするから	29	13.4%
別途ルーターを契約する必要があるから	26	12.0%
住宅管理者からの工事を行う許可を得るのが面倒だから	24	11.1%
WiFi接続の設定が面倒だから	16	7.4%
サービス会社やプランが多種多様で、どれを選べば良いのかわからないから	16	7.4%
その他	10	-

【質問2-3】※自由回答です※

光回線やポケット型WiFiに関する失敗経験や損をしてしまった経験があれば、詳細を教えてください。

回答内容
ポケット型WiFiを以前使っていましたが、あまり繋がりが、良くなかったから。
工事が不要なので申し込んですぐ利用できると思っていたものの、手続きなど結構時間がかかり待たされた感があったことです。
最初は光回線工事をしようと思ったのですが、工事費用が高いというのとまた工事期間も長いので光回線をやめてしまったという経緯があります
契約の際に通信制限があることを見逃していて、イライラすることが多かったこと。
ポケットWiFiは通信制限もあり、あまりサクサクいかないから。PCもスマホも繋ぐとなると、ホームルーターが気軽に良いかなと思った。
初期工事費が意外と高く、そこまでお得だと感じるができなかった。
よく調べないとキャンペーンなどの差でお得に利用できる場合があること。
自宅に営業にきた光回線担当の方の、今日までならキャッシュバック発言に惹かれて契約したけれど、使用期間の縛りがある上に、実質そんなに安くなかった。
ホームルーター使用時に、光回線で他社の方が料金が安いことがあった。
ポケット型のWiFiを契約した時に引っ越しをしたら引っ越した先がだいぶ田舎だったんですが、電波が窓のすぐ側、しかもトイレの窓の側でしか入らなくてとても困りました
ポケットWiFiを購入しました。携帯性、持ち運びを重要視して、開始しました。しかしながら、車移動時などでは、電波がひろえず、意味をなさないことがほとんどでした。旅先で苦労しました。
申し込み時に説明された速度が全く出ずに問い合わせたらマンション全体での速度でそれを住民で割っていると言われたこと
通信制限があるタイプで、かなりストレスを感じたので、光回線に早めにしておけばよかったと後悔したことがある。

光回線でないで遅くてストレスを感じるので光にしようと直近で検討中
特に失敗した経験はございません
ポケットWi-Fiを契約したが、5Gエリア外だったので実際は4Gでしか使えなかったこと。
そもそも光回線やポケット型Wi-Fiを検討しなかった。
安さに惹かれてポケットWi-Fiを契約したが、回線が不安定かつ全く使えなかったりしてイライラした。また、契約上、違約金を発生させないで解約できる年が決まっていたため、すぐにスパッと解約できず、結局違約金を支払い損した気分になった。さらに契約中は、ウォーターサーバー等、Wi-Fiのプラン以外の勧誘電話がしつこく掛かってきたので二度と契約したくないと思った。
ポケット型Wi-Fiは、初期キャンペーンをやっていて安い印象を受けたが、2年以上経つと月額使用料が割高になる仕組みだった。ホームルーターの方が2年経過後の月額使用料がまだ安かったため、乗り換えた。
ポケットWi-Fiにした時電波状況が良くなく殆ど使う機会が無かったが途中解約でも1月分の請求があり損をしました。
ポケットWiFiを使ったこともあるが、通信速度が遅かったりしてあまり良くありませんでした。
コロナ渦で契約し工事を依頼したが、工事業者がマスクなしで来て大変不愉快だった。
ドコモhome5Gを契約したのですが、地域的には5Gエリアでも建物内では5Gにはならず4GLTEでVDSLの最低速度の2Mbpsまで落ちる事はありませんでしたが、平均20~30mbpsとさほど早くもなく割引期間を過ぎると光回線よりも高い為、改めて色々なキャリアや、量販店で相談し大手のプロバイダの光回線が良いのではではないかという事で先月25日にビックローブ光に変更しました。次の更新の時に建物内に5Gが安定して拾えるようであれば、またホームルーターを契約したいと思っています。ただ次はいきなり契約しないで一度ホームルーター(ドコモとWiMAX両方)レンタルで借りて電波状態をみて契約したいと思っています。
賃貸マンションを光回線が引けると説明を受けて入居を決めたが、実際は引けなかったこと
外で使えるようにポケット型WiFiを契約したが、思ったよりも外出しなかったため、あまり利用価値がなくなり、結局解約することになってしまったこと。
以前、Wi-Maxのみで自宅のLANを構築して。月々5千円程度でそこまでの速度は必要としなかったため十分と感じていたが、より安い「楽天モバイル」が登場した際に、古い携帯電話をルーター代わりに楽天モバイルで契約して自宅LANを構築してみたが、自宅ではルーターの設置場所で大きく通信速度が下がることが分かり、快適に通信が可能な設置場所を家中探し回ることになった。
エリアごとに電波入る入らないを確認しないと引越できない。また解約しないといけない。
光回線の工事が2ヶ月かかると言われ、引っ越しまでに撤去が間に合わなかった。
ポケット型WiFiは最初はキャンペーンなどで安く感じて、ある程度の期間を使用しなければ高くつくと感じました。
光回線を契約した際に、工事が可能である物件かどうか等、あらかじめ調べる事が多く面倒に感じ、また工事の当日に日程を合わせたり、上手く繋がらない時に電話で相談したり、何かと面倒な事が多かったため、もう少し気軽にできるものはないかと思うようになりました。
引っ越し先で、ポケットwifiが使えなくて(電波がひろえない)解約した事がありました。
以前光回線を利用していたが、引っ越しをすることになって、定期的に繁忙期であったようすぐに工事業者が入れず、不動産会社を利用するしかなかった為、手数料を余計に支払うことになった。
便利さと手軽さでポケット型Wi-Fiを契約したことがありますが、頻繁に調子が悪くなり、電波も悪いため画像もlineの送受信も遅く、使う度にイライラしたため、もっと調べて契約すればよかったと後悔した事があります。

ポケット型WiFiを契約した時に契約内容を確認しないで1日2ギガしか使えなくてすぐ解約したこと
工事なく、コンセントをさして使える便利さだけをみて、金額などをあまり、重視しないで契約したので金銭面でなっとくしていないです。
光回線を契約していましたがホームルーターのほうが少し月額料金が安いのでこちらを選択しました。
携帯会社と揃えて光契約をしていたものの、引っ越しやら携帯会社の乗り換えやらで手続きをするのがめんど臭い。
速度制限のあるタイプだったため月末には制限がかかる事が多かった
電波が悪く使えなかった
電波状況があまりよくなかった
ポケット型wifiは場所をとらず、外出先でも利用できるため便利かと考えて家でも利用していましたが、通信速度が遅く映像コンテンツを見ていると固まってしまうことが多かったため、切り替えました。ホームルーターに切り替え後は快適な視聴ができています。
工事費用が見積もりより高くなり、がっかりした。
引っ越したら回線が繋がらなく事がよくあった。なぜ、繋がらないのか分からなかったが引っ越したら住所変更の連絡が必要とは知らなかった。
最初の契約はすごく安かったです。初月無料や半年間～1年間は光回線よりは安く契約できました。が、初月も事務手数料がかかったり、1年ごとに料金はあがっていくので、長期で考えるとどうなのかな？自分に合ってるかな？と疑問を抱きました
光回線を入れようと検討した時に配線などの理由で想像していたより工事しなければいけない事が分かりました。あとは配線を通すのに他の家の敷地を通らないといけないかもしれないと言われました。
月額費用が高い
光回線を契約したが、工事が混んで3ヶ月もまた羽目になった
NURO 光を契約した際、当初聞いていた話では2週間以内に回線工事が完了できると言われていたのですが、業者と日程調整のやり取りをすると工事予約をとれるのが最短で2ヶ月近く先でした。SNSで調べると似たような経験をされている方がいたので調べてから契約すればよかったと思いました。
光回線は回線速度が思ったほど早くなくて残念でしたね。Pocket WiFiはとても便利ですが頻繁に充電する必要があり、それが面倒でした。
2022年1月にRakuten WiFi Pocketと契約したが、2022年6月に楽天モバイルから料金値上げの発表があったので、2022年8月末で解約。理由は、1GB/月の通信量で収まっていたので、7月以降の楽天モバイルの有料化は堪えたから。2022年11月にギガセットWiFi(100GB/365日)を購入。使い始めてから、ポケットWiFi端末の電源の切り忘れが多発し、外出先で使おうとした時に電池が空になっていることがよくある。買切型ポケットWiFiはポケットWiFi端末の種類を選べないので、事前に端末の使いやすさ(電頭ON/OFFスイッチ)を確認できない。
ホームルーターを契約したが、途切れることが多く、仕事をするにも不便だったため解約し、光回線の契約をし直した。ルーターの端末の残債だけが残り、最初から光回線を契約するべきだったと後悔した。
賃貸住宅だと回線を引き込む工事は管理人の許可が必要となるため手間と時間がかかる。また引っ越す際に撤去作業を業者に依頼しなければならず、日程を合わせるのに苦労したことがあるため。
ポケット型WiFiを利用していました。3年ほどです。しかし夜になるととても速度が遅くなります。おそらく夜は使う端末の台数が増えるからかなと。遅すぎたので買い替えました。持ち運べる点においては遠出する際にとっても良かったのですが...

光回線は、高速通信が可能なのが魅力ですが、実際には、契約した速度が出ない場合があります。そのため、契約する前に、提供エリアや速度の実測値などをしっかりと確認しておくことが大切です。
ポケットWi-Fiを使ったことがあったが、旅行先で落としてしまって少し大変なことになってしまった。なくしたと思って新しいものを契約したかどっちに見つかって返却された。
ポケット型WiFiを使用していたことがあるが、天気によっては繋がりにくくて困った。
経験談ではないが、事前情報収集時点で、ポケット型WiFiはいまいちだとわかった。(詳しくは覚えてないが。忘れたが。)
ADSLからの乗り換えでホームルーターを契約したので、光回線やポケット型WiFiの利用経験はないです。
線を通したい箇所に、穴があげられなかったこと。
光回線やポケット型WiFiを利用したことはありません。
ポケットWi-Fiで使用限度を大事な時に超えてしまった事。
家電を買った時に契約すると、更に値引きをしてもらえるということで契約しましたが、あまりお得なプランではなかったため、後悔しました。
ポケット型wifiはギガ数制限があるもので、すぐに制限に達してしまうのに月額が高く後悔しました。
5GのWiFiルーター頼み、玄関に置いてましたが 1週間くらいで、接続されなくなり、契約してた会社に電話して対応してもらい修理出して戻ってきましたが、症状変わらずだったので解約しました...
無料の時に契約したのに、後から必ず料金がかかるようになった。(0ギガ利用時は無料でした)
配線工事の日程の調整に苦労した
最初は光回線でしたが急な引越しをしなければならず工事費などの出費がもったいなかったです。
複数の回線に申し込んでしまい無駄な料金を払ってしまった。
解約時に手数料が高かった
契約等が面倒でポケットWi-Fiを契約したが、通信制限があり、料金もさほど安くなかったため、固定回線を契約したほうがよかった
月額は安いですがマンションで共有して使っているのとでも遅かったり最悪な時は繋がらなかつたりがあります。ポータブルWi-Fiも持っていますがそちらのほうが接続の安定感はあるような気がします。
ポケットWifiで、契約時は対応エリアに入っているという説明だったが、実際は入っておらず、ほとんど機能しなかった。
初めてのポケットWiFiということで安く契約できたが、引越後に新居で全く電波が入らないことが判明した。エリア内とはいえ、場所によっては使えないこともあると痛感した。お試し制度があるポケットWiFiを利用すべきだと思う。
大学生だった娘がコロナ禍でリモート授業になり、ホームルーターでは対応出来ないのを止む無く光回線を契約。とにかく急いで契約した為、内容を良く確認せずに後々料金の高さに驚愕した。 現在娘は就職の為家を出たが、当時は契約期間の縛りがあり、2年間使用しないと違約金がかかるので、未だ契約中。
光の固定回線は安定しているので通信は良いが、料金が高いから負担が大きい。 モバイルは料金は安い安定しないので、大きいデータを扱う際、エラーが起き大変だった。どちらが良いかは使い方次第だと学んだ。

<p>定員さんに「そこまで使わない方ならこの契約で十分ですよ」と言われた契約を選んだが、自身の通信量だと全然足らなかった。もっと自身の使い方を把握しておくべきだった。</p>
<p>以前CATVの方で契約したら常に繋がりが悪くて何回も様子を見に来てもらっても解決せず、結局家の外回りで言う工事まで必要になったのにそれでも大して改善しないままだった。</p>
<p>通信が不安定なところ</p>
<p>au光を契約。引越しをする際、引越し先でのau光がエリア外だった。解約して新しくWiFiを契約しないと行けなくなった。その際のau光の撤去費が3万程度かかった</p>
<p>光やルーターポケットWi-Fiそれぞれ料金が異なるので毎月の利用料金を把握してから契約するものを選ぶべきでした。</p>
<p>光回線の工事代が24000円最大かかると言われ、すぐにネットが欲しかったのでショップでソフトバンクAirを契約した。ただ、家電量販店に行ったとき家電が安く買えると言われて、家電量販店でやればよかったと思いました。</p>
<p>ポケットWi-Fiをオススメされたが月額が高く諦めた</p>
<p>前回の家で光回線にしたら工事があった元に戻すのに費用がかかった。工事費がキャッシュバックとなっていたがその手続きの仕方が分からず電話をしてもよく分からない対応。結局工事費は無料にならず毎月の支払いも大して安くなかった。</p>
<p>家電量販店で説明を受けたが話は長いしとにかく時間がかかる、キャッシュバックの話ばかりするが肝心のWi-Fiについての話は良くわからない説明ばかり。結局申し込まずホームルーターにしました。</p>
<p>光回線は安定した通信が得られますが、工事が必要で引っ越すたびに工事に立ち会わないといけなことが面倒で、さらには値段が高いので後悔しました。</p>
<p>料金が安い、工事が面倒</p>
<p>光回線の継続期間を過ぎると解約しにくい</p>
<p>ポケットWi-Fiを契約したら会社が潰れた</p>
<p>光回線の工事を頼んだら、工事業者の人に大きな穴を開けられてしまいました。また、工事費用や初期費用が高くてとても損をしてしまいました。</p>
<p>光回線の契約をする際にショップ店員に開通工事までの流れを説明されたが、事前に調べたところ我が家では自宅内の工事が必要なはずなのでショップ店員にテレビもネットに繋がりたいので別途契約が必要か、その場合自宅内の工事も必要なのではと確認したところ、特に契約の必要もなく自宅内の工事もないと言われました。工事日の1週間前に不安だったのでドコモ光に直接問い合わせたところ、やはり別途テレビ回線の契約も自宅内の工事も必要とのことで当初の工事日程も変更することになると言われ、なんだか面倒になってしまい結局光回線は解約しホームルーターにしました。</p>
<p>途中で解約したので違約金がかかったから。</p>
<p>初めはポケットwifiを使用していたのですが、制限があるので使い勝手が悪く、制限に達すると速度が落ちるのが嫌で、スマホをルーターがわりしてしまうことから、節約を目的にしていたのが節約になっておらずでしたので光回線に変更したら初期費用や設置や開通までに時間かかりました。また、使用プランで他のサブスク加入すればお得になるを利用したが、入ったサブスクの料金が安く挙句の果て、そのプランを解約までの縛りがあるので2年を無駄にしました。</p>
<p>安いポケットWi-Fiと契約したが自宅が通信範囲のギリギリで非常に繋がりが悪かった</p>
<p>電波が届きにくいところで、つながりにくい。</p>
<p>光回線で契約後に工事費を払い終わる前に引っ越しをすることになり、残っていた工事費を一括で払ったことです</p>
<p>月額料金の安さに惹かれて光回線を契約したことがあるが、工事費用等で値段が上がってしまった。もう少し内訳を聞くべきであった</p>

ポケット型WiFiを利用していたが三日間で何ギガまでなどの制約があったため、映画やYOUTUBEなどデータを多く消費するようなものをあまり見るができなかった。

最初はルーターレンタル契約で契約していましたが、電話があり新しい機種が出ると言うことで買い取りの契約になった。5Gがまだ地域で安定していないので速度が遅く感じる。

値段の安いPocket WiFiを契約したが、マンション内でそれを使う人が多く通信が遅すぎて使い物にならなかった。

【質問3-1】ホームルーターを契約する際に、最も重視した項目を教えてください。

年代	回答数	回答割合
月額料金	77	35.6%
通信速度・繋がりやすさ	44	20.4%
スマホキャリアとのセット割	43	19.9%
速度制限はないか(無制限で利用できるか)	14	6.5%
端末が手元に届く早さ	10	4.6%
キャンペーンや割引	8	3.7%
対応エリア	7	3.2%
自宅以外でも利用できるか	6	2.8%
端末代金	3	1.4%
サービスの知名度・信頼性やブランドイメージ	3	1.4%
店員のすすめがよかったため、即決	1	0.5%

【質問3-2】契約したことがあるホームルーターを教えてください。

回答項目	回答数	回答割合
home 5G(ドコモ)	43	19.9%
WiMAX +5G	35	16.2%
WiMAX 2+	33	15.3%
ソフトバンクAir(Airターミナル4/4 NEXT以前)	38	17.6%
ソフトバンクAir(Airターミナル5)	33	15.3%
au	23	10.6%
Rakuten Turbo	5	2.3%
その他	6	2.8%

【質問3-3】質問3-2で回答した「契約したことがあるホームルーター」について、そのホームルーターを選んだ理由を教えてください。(最も当てはまる回答を一つ選択してください。)

回答項目	回答数	回答割合
スマホセット割が利用できるから	74	34.3%
月額料金が安いから	36	16.7%
通信速度が速いから	24	11.1%
自宅が対応エリアだから	15	6.9%
すぐに端末が届くから	14	6.5%
(スマホセット割を除く)キャンペーンがお得だったから	13	6.0%
口コミ・評判が良かったから	10	4.6%
店舗や電話営業で勧められたから	10	4.6%
速度制限なく利用できるから	6	2.8%
自宅以外でも利用できるから	5	2.3%
端末代金が安いから	4	1.9%
その他	5	2.3%

【質問3-4】※自由回答です※

質問3-2で回答した「契約したことがあるホームルーター」に関する満足度や感想を教えてください。

回答内容
通信速度は、確かに速いですが、料金が高いから。
満足度は超低いです。良かったのは通信量による制限がかからない点だけです。ネックなのは通信です。5Gだと安定せずほぼ毎日切断が起きます。4Gだと安定するものの、通信速度は良くて30m/bpsぐらいですし、お昼時は使用不可状態になるほど通信速度が超低下するので使い物になりません。端末購入費の月賦払いと購入割引の相殺が終わったら、さっさと他社に乗り換えようと思ってしまうぐらい不満足です。
通信速度が安定していてよいです。
自宅が対応エリアでありなおかつ回線のスピードが速いので、契約してよかったと感じています
通信は質・量ともに安定していてストレスがないので、満足しています。
持ち運びができるのはよかったです、通信制限がかかったり、通信が安定しなかったりなど残念な点が多かったです。
簡単に使用できるし、携帯電話とのセット割引があるところに満足しています。
速度が早いので、zoomなどのインタビューも重くならず受けれる。金額は他社の方が安いと思う。

キャンペーンでお得に利用をはじめられたことが良かったです。
スマートなデザインでインテリアの邪魔にならないのと、スマホセットで割引適用になるので。
コンビニで返却できるのは手軽だった
スマホとのセット割にてかなり月額料金をおさえられています
月額料金の安さで契約したが、Zoomなどする時に繋がりにくい時があり、後悔している。
契約1年目は何らかの割引があっただけで安かったんですか2年目3年目となるとだんだん月額料金が高くなってきて結構不満が残りました
ポケットWiFiは、あまり性能がよくありません。よのなかWiFiが普及していますので。
夜間に突然不安定になることがある
スマホとセットになるので合計では特になかった
光回線を使うよりも月額料金が抑えられるのでよかった
3日間の通信制限があり、やはり家で使うには向いていないと思った。
利用者数が少ないから比較的ピーク時でも利用できる
通信速度や使いやすさなどおおむね満足しています。
本体が軽くコンセントのある場所ならどこでも持っていける。
スマホセット割が利用できるため全体的な通信費が節約できる。
セットのし易さと、スマホキャリアと同じストア内で色々相談ができるので変えてよかったと思っています。
スマホ料金が少し安くなったので助かった
通信速度に不満はないが月額料金が高い
通信速度が速く工事費用も安かったので満足していました。
初期キャンペーンで1万円のキャッシュバックを受けられ、お得感があった。スマホセット割はあまり意識していなかったもので、スマホキャリアはドコモだった。今では合わせておけばと後悔している。
スマホがソフトバンクなので割引が適用され、とても安く利用できている。 昔は正直回線速度が悪かったが、今は回線速度が改善され満足している。
面倒な設定もなく、コンセントを指す手軽さと、スマホと合わせての割引でとても満足している。
設置がすごく簡単で、通信速度も早く、データ容量も充分だったので満足しています。
設定が簡単
5Gに繋がれば早いと思いますが4Gだとそれほど早くないです。5Gに接続できてVDSLの最大速度100mbpsを超える様なら4950円払っても良いかなと思います。
キャンペーンでスマホセット割で代金がお得にできたし、速度もトラブルもなく使えて満足です。
値段に満足しています
キャンペーンで安く契約出来たことや通信速度も問題なかった点が良かった。

<p>キャンペーンで本体代がかからず、ドコモのケータイとセット割が効くことから契約したが自宅の環境だと5Gが使えず少し回線が遅く感じる。</p>
<p>特に不備がないので概ね満足</p>
<p>SoftBankのルーターが最初に了解したルーターだったが、とにかく回線が遅かった。発売当初なのでこんなものなのかと思ったがとても使えた物ではなく、一応契約の縛りで数年利用したが、ドコモからホームルーターが発売されて即乗り換え。回線は比べ物にならない程改善し、スマホとセット割で料金も安くなり、とても満足している</p>
<p>通信速度には満足していたが、解約金がめちゃくちゃ高く設定されている点についてはマイナス</p>
<p>月額料金が安いのに、快適にインターネットを利用することができて満足しています。</p>
<p>通信速度は1人使用なので問題なかったです。またセット割で自分の使用で別世帯の家族も安くなってよかったです。</p>
<p>持ち運びができ、月額費用も安いため。</p>
<p>ルーターを返却する際に送料がこちらにかかったので残念に思いました。</p>
<p>気軽に使用する事ができ、設定も簡単で非常に使いやすいと感じました。月額料金も妥当な金額であると感じ、ネット回線の安定感も問題なかったため、便利で良かったと思っています。</p>
<p>スマホとセットで割引があり、引き落としも一緒に出来るのが便利でいいです。</p>
<p>契約するとすぐにホームルーターが届いて、工事も無しで使えた。</p>
<p>料金にもサポート体制にも満足しています。</p>
<p>ホームルーターを使いまわしできる点です。</p>
<p>お手軽さで選んでしまい、セット割りや、キャンペーン期間での契約ではないため、総合的に考えて、高かったです。</p>
<p>通信速度など特に不満な点はありません。</p>
<p>光回線ほどの安定感が無いのは少し不満に思った。</p>
<p>安定して接続出来たしスマホとのセット割も適用されたので使用については満足、月の使用ギガが契約時の想定より上回ったため制限がかかったのがマイナス。</p>
<p>通信速度が大事</p>
<p>5Gと思ってたけどまたかよってなくて、通信速度が遅かった</p>
<p>通信速度の速さと安定さがとても良いです。映像コンテンツを視聴していてもとまることなく、とてもクリアに視聴できます。</p>
<p>スマホとセット割がかなり嬉しかった。</p>
<p>使い放題で今の月額には満足している</p>
<p>スマホを接続するだけならスイスイ使うことが出来た。</p>
<p>スマホと同じソフトバンクだったので割引がありました。初月～1年間もお安く契約できたので、短期利用だと得かな？と感じました</p>
<p>ドコモなので大手で通信に関して範囲も広いし、遅くなったりもなく申し分ないです。</p>
<p>使い勝手が良かった</p>
<p>速度は問題ないが、たまにエラーになる</p>

<p>月額料金はスマホセット割を使ったので安く使え、支払いもまとまっていたので良かったです。 通信速度もオープンワールドのスマホゲームをやってもストレスなく出来たので満足でした。</p> <p>ただ、契約したタイミングがサービス開始直後だったため、端末が不足して入荷までに一週間程度待ちました。 ドコモショップで契約しましたが店員さんも親切丁寧でとても良かったです。</p> <p>サイズがそれなりに大きいので持ち運びには向かないと思いますが、自宅で使うにはちょうど良いサイズだと思いました。</p> <p>通信速度はとても満足していますが、家族が一斉に使うと速度が落ちる事がありそれだけが不満です。 後は日本製のホームルーターを殆ど見かけないのでそれも残念ですね。</p> <p>ぶれなく速度が早く料金も安い</p> <p>いくら通信量を使っても、一定料金はのは評価。 一日中、PC画面に動画を表示しても、通信料金が気にならない。</p> <p>途中で途切れることが多く、安定してネットを使うことができませんでした。ルーター代も高く、無駄な買い物をしてしまったと思ひ後悔しました。</p> <p>スマホと同時に契約した為安く契約でき、通信制限もかからず快適に使用できている。</p> <p>ポケットWi-Fiと月々の支払いは変わらない程だったのに速度が速くなって嬉しい</p> <p>WiMAX 2+は、高速通信が可能なホームルーターです。実際に利用したところ、動画やオンラインゲームも快適に視聴・プレイできました。</p> <p>料金や通信エリアは妥当だと思う。ルーターが届いてすぐに利用できたのがよかった。ただ時々回線が切れることがあって、あまり安定しないのが良くない。</p> <p>ADSLからの乗り換えで、月額料金が破格だった</p> <p>一時的な利用だったので、めちゃくちゃ困るようなことはなかった。</p> <p>YahooBB ADSLを利用していました。ADSLサービス終了に伴いキャンペーン価格でソフトバンクAir(Airターミナル5)への切り替えの提案がありました。通常の契約とは違い割引がありましたので、お得に切り替えることが出来ました。</p> <p>営業の人が言う通り通信速度に問題なかった</p> <p>お得なキャンペーンが利用できたのでかなりの割引を受けられたと感じており、通信速度も上がって満足しています。</p> <p>光より速度が遅い気がします。</p> <p>スマホとセットで割引という触れ込みだったが、思ったほど安くはならなかった。</p> <p>通信速度は、スマホの方は安定していますが、パソコンの方は動作が少し遅いです。 月額料金は、パソコンの速度や安定性が若干良くないので、少々、割高に感じます。 ただ、光回線と比べれば、工事不要で料金も安いので、まあ妥当な額だと考えています。 持ち運びは、家の中であれば、どこでも自由に使えるので大変便利です。</p> <p>携帯、固定回線、Wi-Fiとお得なセット割引を勧められた為。</p> <p>家電を購入した際のキャンペーンで契約したため、ルーター本体というよりも、家電の値引きを重視してしまった。</p> <p>契約後すぐWi-Fiが使える点はありがたかった。 ただ、速度が思ったより遅く、ブラウザなどの読み込みが遅くイライラすることもあった。遅い時は結局スマホであれば4Gを使うことが多かった。</p>

月額料金を抑えやすく、利用から11ヶ月後にはなるがキャッシュバック特典があり良かったです。
基本通信は安定していますが、時々ネットが一時的に繋がらなくなることがあります。
お得なキャンペーンやってたので、機種変更しましたがすぐ使えなくなってしまったのには残念でした...
特に問題なく使えています。
料金が高く、回線も不安定だった。
月額料金が安くて良かった
どこでも気軽に使えるのは良かったし、スマホ割があるのでいいのですが、電波が安定しないです。
面倒なことがなく簡単に使えたので良かったです。
金額が安く、工事が不要で直ぐに使える便利だったが回線速度が極めて遅かった。
通信速度や安定はしていたが、料金が高かった
料金には満足しているが通信速度遅くなることもある。
手に入りやすさはあったが、通信制限があったため使いやすいいとはいいがたかった
ケーブルテレビとのセットでお得だったし、結構ケーブルテレビも見ていたから良かったです。マンションではなく個人で契約したので繋がりは良かったです。
キャンペーンで契約したので安く使えているのが良い。
スマホとのセット割は勿論、端末代金が実質無料キャンペーン中だったので契約。 工事不要ですぐに端末を持ち帰って使えるのが特に魅力で、当時はとても助かった。 ただ通信速度はかなり遅く、しかも無制限ではなかったもので、子供達が良く喧嘩になった。
契約時は通信制限が無く利便性が高かったが、途中から制限がかかってしまい、使えない状態が多かった。料金も光回線なみだったので解約した。 その後他社のモバイルを契約した。
もともと5000円以上かかっていたが新規契約後1000円ほど安くすることができた。
スマホセット割が使えたのはお得だったと思う。特に不自由(繋がりが悪い、遅いなど)なく使えたので良かった。
ソフトバンクは通信がとても安定していたのでかなり満足しています！！
オンラインゲームなど重い容量が伴う事をしないので基本的には速度に不満を感じたことがない。しかし深夜帯になると回線が混み合うのか読み込みが遅くなることがしばしばあった
通信速度もよく不満なく利用しています。
同じ回答になってしまいますが、ショップだとキャンペーンがなかったけど家電量販店では家電値引きが受けられることをショップで契約したあと知ったことです。
通信速度が早く快適だった
工事不要なのでどこでも置いてWi-Fi環境でいられのがお得。
基本的には繋がりがやすかったと思います。時々全く反応しない時がありました。
家の中を自由に移動できる

J:COMはテレビやスマホでも使っているので安心。宮城県には店舗もあるので丁寧に分からないことは教えてくれるのも良い
使用しているスマホとセットで安くなるため、そこは嬉しいです。
携帯がソフトバンク契約だったため割引がきいた
とにかく早くて便利です
お得なキャンペーンで契約できたので、通信費が安く済みました。しかし、時々通信速度が遅くなるのが少し不満です。
契約後すぐにWi-Fiに接続でき、通信速度も問題ないので簡単にネット環境ができて満足しています。
対応エリアかどうかの調査をすぐにしてもらえて契約まで早かった
料金プランや通信速度やデータ量に満足しているが、配線のトラブルでカスタマーサポートにチャットで連絡して、対処方法を聞いたが文面からは、解りづらく電話で問い合わせたが16時から18時の間が異常に混んでいて繋がりが悪くそれ以降は、チャットしか受け付けてくれなくて不便だった。
通信速度が非常に遅かった
代金込みでわかりやすい。
通信速度と対応エリアが魅力的で契約しましたが、回線が頻繁に切れる現象が起きました。仕事にも影響が出てしまいすぐに解約しました。
光回線よりは遅かったし繋がらないことが多かった
他社と比べて料金が安い
スマホとのセット割や事務手数料0円などのキャンペーンをしていたため導入しやすかった。
スマホとのセット割りで契約で、ルーターを契約したが必要なのか今だによくわからない。
場所を選ばず、どの部屋でも気軽に設置出来る事
料金には満足していたが、一年経ったくらいで接続がしづらくなり良くなかった。 カスタマーサービスの対応は良かった。